



Omgevingsloket online

‘Betere dienstverlening
en minder administratieve lasten’

Invoering wabo in relatie tot verdergaande ict ambitie

De invoering van de Wabo zal op den duur leiden tot vermindering van bestuurlijke lasten. Zodra alle werkprocessen zijn gedigitaliseerd zal deze winst zich in de volle omvang manifesteren. Het is heel goed als een gemeente een verdergaande ambitie op ICT-gebied heeft en dit ook wil realiseren, maar dit hoeft niet voor 1 januari 2010.

De ICT-afdeling van een overheidsinstantie zal de ontwikkeling naar digitalisering van vergunningverlening moeten oppakken. Deze digitalisering zal plaatsvinden in het kader van de bredere ontwikkeling van de e-overheid. De Wabo-organisatie kan zich het beste richten op een snelle invoering van de Wabo met zo min mogelijk ICT-investeringen.

Wat doet VROM in 2009 aan deze verdergaande ICT-ambitie?

- VROM ontwikkelt in 2009 met een aantal organisaties standaarden en benodigde technologie (overheidservicebus en webservices).
- Met de gemeente Rotterdam en ICTU wordt deze technologie getest. Naar verwachting kan de technologie in juli 2009 worden aangeboden.
- De standaarden zijn eind 2009 stabiel, namelijk als het aanvraagformulier vast staat.
- Tot die tijd brengt VROM met een aantal te selecteren overheids-

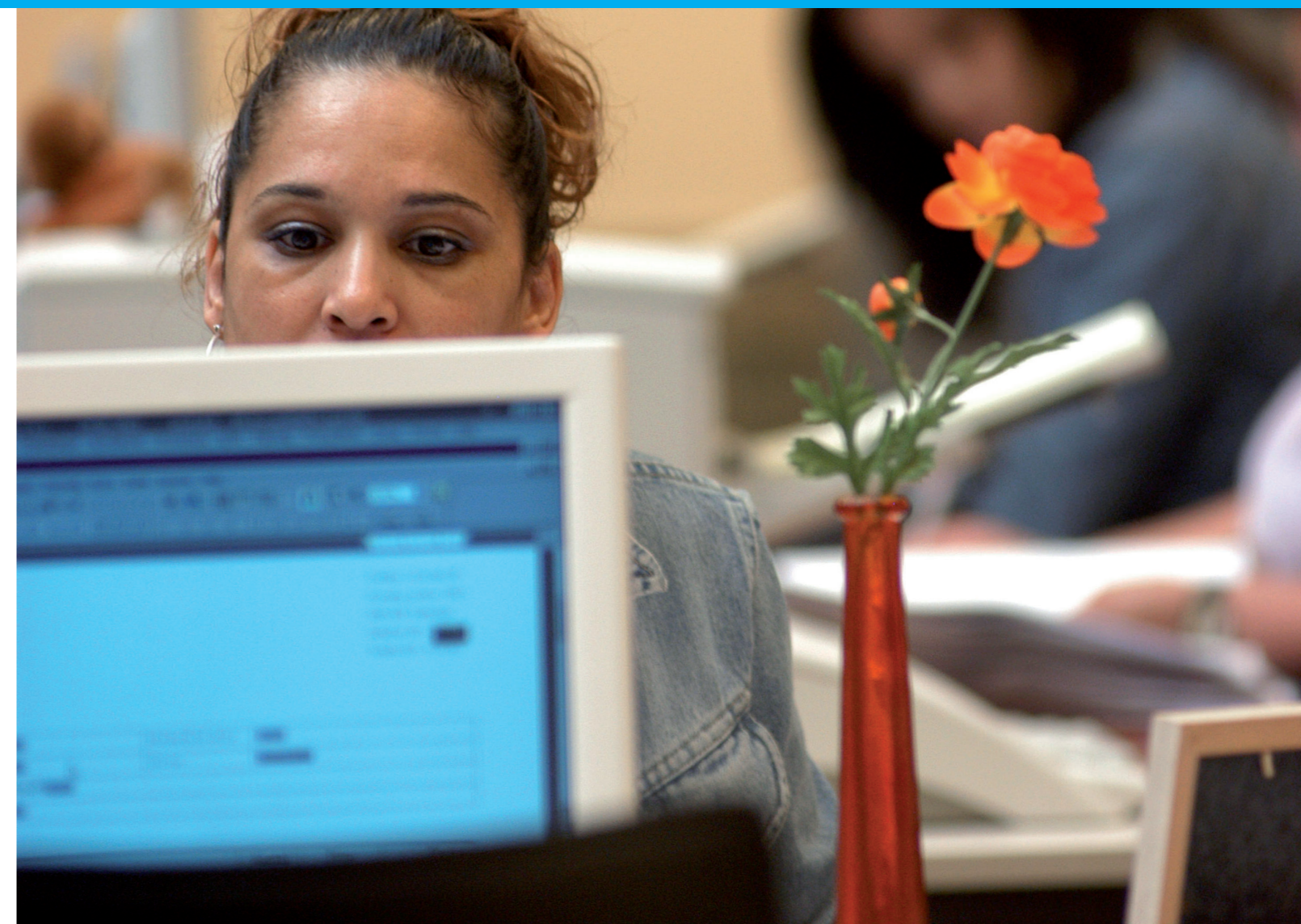
instanties de technologie in de praktijk om ervaring op te doen en deze ervaringen te delen met leveranciers en overige overheidsinstanties.

Nadere informatie

Nadere informatie is te vinden onder het thema Omgevingsloket online op Kennisplein Omgevingsvergunning <http://omgevingsvergunning.vrom.nl>.

Colofon

Dit is een publicatie van het Ministerie van VROM
Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag
www.vrom.nl



Omgevingsloket online wordt door VROM ontwikkeld en beheerd. Alle overheidsinstanties (die als bevoegd gezag gaan optreden onder de Wabo) zijn zelf verantwoordelijk voor het in gebruik nemen van Omgevingsloket online.

Om een goede invoering van de Wabo per 1-1-2010 mogelijk te maken concentreert VROM zich op de werkzaamheden die overheidsinstanties minimaal moeten verrichten om Omgevingsloket online in gebruik te kunnen nemen met zo weinig mogelijk ICT-activiteiten en investeringen. Met dit meest eenvoudige scenario voldoen de bestuursorganen aan de wettelijke verplichting elektronische aanvragen in ontvangst te nemen.

Waarom?

- De ervaringen tot nu toe leren dat het voor overheidsinstanties ingewikkeld kan zijn om te kiezen uit de allerlei beschikbare manieren (er zijn er vijf in omloop) om Omgevingsloket online in gebruik te nemen. Er is een sterke behoefte aan een aansluitscenario dat VROM goed kan ondersteunen, dat snel invoerbaar is en weinig ICT-risico's kent.
- Een van de aansluitmogelijkheden is het geautomatiseerd uitwisselen van informatie tussen Omgevingsloket online en lokale ICT-systemen van overheden. Dit is een geavanceerd en ingewikkeld systeem dat voor veel overheden en leveranciers te complex en onzeker is. Er is zowel aan de kant van e-overheid (ICTU, BZK, VROM, leveranciers) als bij invoerende overheden nog te weinig ervaring en deskundigheid aanwezig. De hiervoor benodigde technologieën (overheidservicebus en standaarden) zijn in ontwikkeling, waardoor VROM onvoldoende tijdig standaarden en ondersteuning kan bieden.

Wat adviseren VROM, VNG en IPO?

- Alle overheden nemen Omgevingsloket online in gebruik volgens het eenvoudige scenario, zoals hieronder beschreven. VROM geeft hierop goede ondersteuning zodat alle overheidsinstanties (441 gemeenten, 12 provincies, 26 waterschappen en de milieudiensten) klaar zijn voor het digitaal in ontvangst nemen van de omgevingsvergunning.
- Andere, technisch meer complexe scenario's, worden door VROM niet ondersteund. Wel zijn ervaringen beschikbaar van zo'n 30 koplopende gemeenten die hiermee bezig zijn geweest.
- Dat wil niet zeggen dat overheden hiermee niet mogen werken. Geautomatiseerde uitwisseling van gegevens mag wel worden toegepast wanneer zij daartoe de kennis, capaciteit en financiële mogelijkheden hebben.

Overheden krijgen op dit moment hierop geen ondersteuning van VROM.

Hoe ziet het in gebruik nemen van Omgevingsloket online er concreet uit in het eenvoudige scenario?

De ICT-acties die door het bevoegd gezag minimaal moeten worden verricht zijn daarmee beperkt tot de volgende twee:

1. het aansluiten op en in gebruik nemen van Omgevingsloket online
2. het aanpassen van ICT-systemen die de behandeling van

vergunningen in het werkproces van het bevoegd gezag ondersteunen (bijvoorbeeld workflowmanagementsystemen als BWT4ALL).

Ad 1. het aansluiten en in gebruik nemen van Omgevingsloket online

- Alle overheidsinstanties doorlopen fase 1 van het aansluiten van Omgevingsloket online. Dit betekent dat er een mailbox beschikbaar is waar aanvragen, meldingen en andere berichten naar toe kunnen worden gestuurd en er een lokale beheerder benoemd is die voor het bevoegd gezag het lokale beheer van Omgevingsloket online verricht. Deze procedure wordt door SenterNovem als aansluitorganisatie ondersteund.

- Voor de rol van lokale beheerder is een handleiding beschikbaar.
- De handleiding aansluitprocedure fase 1,2 en 3 is beschikbaar.

- Een PDF van het aanvraagformulier wordt via de mail naar deze mailbox verstuurd. In deze mail is een link opgenomen naar de bijlagen die in de dossiermodule van Omgevingsloket online klaarstaan voor het bevoegd gezag. Deze bijlagen zijn namelijk te groot om te kunnen versturen per mail. Ze kunnen wel met eReview (de zogenoemde CADviewer) geopend, bekeken, bewerkt en gedownload worden. De PDF van het aanvraagformulier staat ook in de dossiermodule.

- Een handleiding voor het gebruik van eReview is beschikbaar.

- In fase 2 van het aansluiten van Omgevingsloket online bepaalt het bevoegd gezag wie de postbus beheert (de coördinator vergunningverlening), wie toegang krijgen vanuit het bevoegd gezag tot de dossiermodule en of er op basis van lokale verordeningen vragen aan het landelijke formulier moeten worden toegevoegd. Opleiding en instructie van medewerkers vindt ook plaats in fase 2. In deze fase is Omgevingsloket online beschikbaar op een aansluitomgeving, zodat medewerkers kunnen oefenen.

Zowel behandelaars als adviseurs binnen of buiten de organisatie kunnen toegang krijgen. Zij krijgen van de coördinator wachtwoorden en gebruikersnamen (die door de lokale beheerder kunnen worden aangemaakt). Stukken (adviezen, notities, gespreksverslagen) kunnen door degene die toegang hebben aan het dossier worden toegevoegd.

In fase 2 kan een bevoegd gezag ook bezien op welke wijze bouwtekeningen op het computerscherm kunnen worden beoordeeld. Er zijn gemeenten die hiervoor grote beeldschermen (24 inch) aanschaffen. Voor het printen van bouwtekeningen is een plotter vereist. Veelal zijn deze bij de afdeling ruimtelijke ordening aanwezig.

Het bevoegd gezag bepaalt welke lokale vragen aan het landelijke formulier worden toegevoegd. De lokale beheerder kan dat doen.

- Voor de coördinator, behandelaar, baliemedewerker en adviseur zijn aparte handleidingen beschikbaar.

- De handleiding aansluitprocedure fase 1,2 en 3 is beschikbaar.
- Vanuit VROM is een opleidingstraject voorzien (2de helft 2009) waarin het werken met Omgevingsloket online wordt meegenomen.
- Een instructietool is beschikbaar, om medewerkers bekend te maken met de werking van Omgevingsloket online.

- In fase 3 van het in gebruik nemen van Omgevingsloket online controleert het bevoegd gezag of medewerkers voldoende bekend zijn met de procedures en kunnen werken met Omgevingsloket online. Het bevoegd gezag dient op de eigen website een link naar Omgevingsloket online op te nemen. Tenslotte stuurt de lokale beheerder een mail aan de aansluitorganisatie (SenterNovem) die Omgevingsloket online definitief beschikbaar. Bedrijven kunnen dan vanaf dat moment vergunningen digitaal aanvragen.

Ad 2. het aanpassen van de eigen ICT-systemen

Wanneer overheidsinstanties met ICT-systemen werken die de afhandeling van vergunningen elektronisch ondersteunen, zullen zij deze systemen willen aanpassen aan de Wabo. Termijnen aanpassen als deze in systemen zitten, wie moet tot welk systeem toegang krijgen, systemen voor bouwvergunningen en milieuvergunningen eventueel samenvoegen tot één systeem.

- Op basis van de Wabo wordt een generieke beschrijving van het werkproces van het bevoegde gezag opgesteld. Deze beschrijving kan gebruikt worden om het eigen werkproces in te richten en ook de eigen ICT-systemen hierop in te richten. VROM zal op basis van ervaringen van voorlopende gemeenten en leveranciers bezien of het mogelijk is te komen met informatiemateriaal hoe met de eigen ICT-systemen kan worden omgegaan.

Communicatie

- Handleidingen over het gebruik van Omgevingsloket online voor lokale beheerder, vergunningcoördinator, behandelaar, baliemedewerker en e-Review zijn beschikbaar via Kennisplein omgevingsvergunning, <http://omgevingsvergunning.vrom.nl>.
- De aansluitprocedure fase 1,2 en 3 voor het aansluiten en in gebruik nemen van Omgevingsloket online is beschikbaar via Kennisplein.
- Op het Kennisplein staat een instructietool dat inzicht biedt in het gebruik en de mogelijkheden van Omgevingsloket online.
- Meer informatie is verkrijgbaar tijdens de Schakeldagen van SenterNovem (19 en 24 november 2009), Wabo Digitaal (11 juni 2009) en de Dag van de Wabo (12 november 2009).
- Tweede helft 2008 heeft een roadshow 'Werkplek van de toekomst' van Vereniging BWT en Stadswerk plaatsgevonden. In 2009 zal deze roadshow worden herhaald. Op de roadshow is te zien hoe het ontvangen en behandelen van elektronische aanvragen kan werken. Een proefopstelling laat concreet zien wat er mogelijk is.

Wie werken er aan

SenterNovem is de aansluitorganisatie van Omgevingsloket online. Zij neemt contact op met overheidsinstanties en begeleiden hen met het doorlopen van de procedure voor ingebruikname van Omgevingsloket online en testen of alles technisch werkt. Via de helpdesk wordt ondersteuning geboden. VROM ondersteunt via documentatie, goede voorbeelden en het opleidingstraject.

Datum gereed

Omgevingsloket online is reeds gereed voor een aantal van de huidige vergunningen en meldingen:

- Bouw, reclame, inrit, kap en sloopvergunning (BRIKS)
- Melding of vergunning op basis van het Gebruiksbesluit (brandveilig gebruik).

Overheidsinstanties kunnen Omgevingsloket online dus nu al in gebruik nemen zodat ervaring opgedaan kan worden met technische vraagstukken en medewerkers ervaring kunnen opdoen in het werken met Omgevingsloket online (bijvoorbeeld het openen, bekijken en bewerken van elektronische bouwtekeningen).

Belangrijk

Vanaf de zomer komt de melding in het kader van het Activiteitenbesluit (huidige AIM-module) via Omgevingsloket online beschikbaar. Vanaf 1 oktober is dan de huidige AIM-module niet meer toegankelijk, dan via Omgevingsloket online. Daarom is het van groot belang dat overheden voor deze datum Omgevingsloket online in gebruik nemen en toegankelijk maken via hun website. (Bijna) alle gemeenten gebruiken de huidige AIM-module. Waarschijnlijk wordt dit op een andere plek in de organisatie door andere mensen dan de Wabo-projectorganisatie getrokken.

De procedure om Omgevingsloket online in gebruik te nemen voor alleen de AIM-module is zeer eenvoudig. Kort gezegd dient fase 1 van de aansluitprocedure doorlopen te worden:

- Een postbus (e-mail) waar meldingen binnenkomen en een coördinator die de postbus bekijkt.
- Een test of de meldingen ook binnenkomen.
- Wat kan maar niet hoeft:
 - Omgevingsloket online gebruiken voor het digitaal ontvangen van aanvragen voor BRIKS-vergunningen en meldingen of vergunningen op basis van het Gebruiksbesluit.
 - Een gemeente kan via Omgevingsloket online adviseurs betrekken in het werkproces van de melding.
- SenterNovem neemt met alle gemeenten contact op om de overgang naar Omgevingsloket online voor te bereiden.