



KPMG Advisory
Postbus 74500
1070 DB Amsterdam

Burg. Rijnderslaan 10-20
1185 MC Amstelveen
Telefoon (020) 656 4500
Fax (020) 656 4510
Internet kpmg.nl/sustainability

Ministerie van VROM
t.a.v. Mevrouw M. Houpt
Postbus 20951
2500 EZ DEN HAAG

Onze ref 031-2010\BH\JT\PE\ro

Contact Jerwin Tholen
tel: 06-5136 7334

Amstelveen, 3 december 2009

Betreft: aanbidding kwaliteitscriteria

Geachte mevrouw Houpt,

Voor u ligt de eindrapportage kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het toepassen van deze criteria zal bijdragen aan de verdere professionalisering van de betreffende omgevingstaken. Wij wensen u en uw partners binnen Rijk, provincies en gemeenten succes met het verdere traject rondom de invoering van de criteria.

Waarom zijn de criteria opgesteld?

De criteria zijn op uw verzoek opgesteld om bij te dragen aan de realisatie van een robuust georganiseerd bestuurlijk stelsel. Op basis van dit stelsel moet het ruimtelijk, economisch- en milieubeleid van het kabinet op effectievere wijze doorwerken in de omgevingsvergunning en de toezichtprioriteiten. Eveneens dragen de criteria bij aan het reduceren van de fragmentatie en vrijblijvendheid in de uitvoering van toezicht en handhaving zoals blootgelegd in de rapportage 'De Tijd is Rijp' van de commissie 'Herziening Handhavingstelsel VROM Regelgeving'. De criteria hebben daarom voor vergunningverlening betrekking op de Wabo en voor toezicht en handhaving ook op een aantal andere rechtstreekse verboden uit onderliggende wetten.

Hoe zijn de kwaliteitscriteria tot stand gekomen?

Bij het opstellen van de kwaliteitscriteria hebben we gebruik gemaakt van de deskundigheid, het enthousiasme en de grote inzet van meer dan 90 managers en experts van gemeenten, provincies, Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland, het landelijk Netwerk Brandpreventie en milieudiensten. Zij hebben ons via meerdere werkgroepen in staat gesteld alle bouwstenen voor deze kwaliteitscriteria te verzamelen, te analyseren, het realiteitsgehalte te toetsen en te vertalen naar deze rapportage. Een projectgroep, met vertegenwoordigers van Rijk, IPO, VNG en UvW heeft de afbakening voor de kwaliteitscriteria bepaald, besluiten genomen over de uitwerking van (deel)criteria en voorliggende rapportage besproken en vastgesteld.

Hoe is omgegaan met reacties en suggesties van mensen die niet direct betrokken waren?

De conceptcriteria zijn op 1 oktober via de website van uw ministerie bekendgemaakt en in een uitgebreide consultatieronde door een ander adviesbureau die de criteria nog een keer heeft voorgelegd aan een groot aantal andere managers en professionals in het veld.

KPMG heeft de eindrapportage van de consultatieronde geanalyseerd, inclusief alle bijbehorende detailopmerkingen. Aan alle 544 ontvangen opmerkingen en suggesties is recht gedaan doordat deze één voor één zijn geanalyseerd. Dit leverde waardevolle en concrete praktische verbetervoorstellen op. Deze hebben wij direct overgenomen, of als een nadere analyse nodig was, geclusterd en voorzien van een voorstel aan de projectgroep voorgelegd. Uiteindelijk hebben we 48% van de individuele opmerkingen en suggesties kunnen verwerken. De overige opmerkingen waren onvoldoende duidelijk, niet beargumenteerd of niet in lijn met de afbakening en methodiek van de criteria. In paragraaf 1.4 uit de eindrapportage geven wij aan hoe de belangrijkste opmerkingen en suggesties zijn verwerkt.

Wat is de kern van de criteria?

Het fundament van kwaliteit is het afleveren van een zo goed mogelijk product. Hiervoor is vooral vakmanschap nodig. De criteria voor kritieke massa adresseren dit vakmanschap in termen van voldoende opleiding, ervaring, kennis en het onderhouden en borgen daarvan. Organisaties die aan deze criteria voldoen moeten in de kern in staat zijn om producten af te leveren met de gewenste kwaliteit.

Voor de totstandkoming van producten zoals vergunningen, controles en handhavingacties zijn ook diverse werkprocessen nodig, waarbij transparantie en bestuurlijke vastlegging een belangrijke rol spelen. De procescriteria samen leiden tot een sluitende beleidscyclus en kwaliteitsborging.

De criteria voor inhoud en prioriteiten bepalen ten slotte de minimale ondergrens binnen de werkprocessen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om criteria met betrekking tot de diepgang waarmee getoetst wordt en landelijke prioriteiten.

Hoe is de rapportage opgebouwd?

Deze rapportage bestaat uit twee delen. In Deel A staan de achtergrond, het doel van de criteria, de onderliggende visie op kwaliteit, de toegepaste werkwijze en de rolverdeling van betrokkenen, uitgangspunten en definities opgenomen. Tevens is toegelicht wat de spelregels zijn om te voldoen aan de criteria, geïllustreerd met voorbeelden. In Deel B staan de verschillende kwaliteitscriteria voor kritieke massa, proces, inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten in detail uitgewerkt.

Hoe kunnen gemeenten en provincies voldoen?

In de rapportage staat hoe organisaties kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Als uit een zelfevaluatie of meting blijkt dat een kwaliteitsverbetering nodig is, kunnen organisaties kiezen voor de meest realistische oplossing in hun specifieke situatie door:

- verder te investeren in de eigen ambtelijke organisatie;
- structurele samenwerkingsrelaties aan te gaan met andere overheden;
- binnen de spelregels van de kwaliteitscriteria marktpartijen in te huren;
- op te schalen naar een regionale uitvoeringsdienst.

Wat zijn aandachtspunten voor het vervolg?

Voor de toepassing van de kwaliteitscriteria adviseert de projectgroep ‘Ontwikkelen kwaliteitscriteria’ u het volgende:

- Investeer in de communicatie over de kwaliteitscriteria, de toepassing daarvan en de bijbehorende rollen van de verschillende partijen.
- Zorg ervoor dat een genuanceerd meetinstrument (voor een zelfevaluatie) wordt ontwikkeld dat rekening houdt met specifieke gebiedskenmerken en de mogelijkheden voor inhuur.
- Laat de ministeries van Economische Zaken en VROM voor hun bevoegdheden voor mijnbouw en defensie terreinen nagaan welke criteria van toepassing zijn.
- Organiseer het uitwerken van een landelijke sanctiestrategie.
- Werk de kwaliteitscriteria in overleg met bestuurlijke partners uit in regelgeving en beleidskaders.
- Ontwikkel een methodiek voor het toepassen van eerder verworven competenties voor een realistische toepassing van deskundigheidseisen.
- Evalueer en actualiseer de kwaliteitscriteria regelmatig.
- Breid de set van criteria uit naar andere ruimtelijke taken.

Eventuele vragen naar aanleiding van deze rapportage of onze visie op het vervolgtraject lichten wij u graag persoonlijk toe.

Hoogachtend,



Bernd Hendriksen
Director